



Estudo 2011/02

3º Estudo Sobre o Estado das Relações Laborais em Portugal

3rd Study About the State of Labor Relations in Portugal

© OPBPL– Janeiro de 2011

O OPBPL é uma Organização Zero_CO2 | *OPBPL is a CO2_Neutral Organization*



Resumo

Neste Estudo é elaborada uma análise ao estado das Relações Laborais em Portugal para uma amostra representativa da população portuguesa. Comparam-se os dados de Janeiro de 2010, de Julho de 2010, e de Janeiro de 2011. Permite assim retirar conclusões sobre tendências.

São analisados temas centrais para esta problemática tais como o estado das relações laborais em Portugal; o estado das relações laborais nas Empresas Portuguesas; as relações laborais entre Sindicatos e Empregadores; os aspectos das relações e das práticas laborais que os Trabalhadores Portugueses consideram os mais importantes; e ainda a actuação das Empresas Portuguesas em matéria de Responsabilidade Social para com os Trabalhadores.

Abstract

In this study is drawn an analysis to the state Employment Relations in Portugal for a representative sample of the population. Data from January 2010, from July 2010 and again from January 2011 is compared. Thus the study allows us to take conclusions about trends.

We analyze the central themes to this problem such as the state of industrial relations in Portugal; the state of industrial relations in the Portuguese Companies; labor relations between Trade Unions and Employers; aspects of the relationships and practices that the Portuguese Workforce considers the most important; and also the conduct of the Portuguese Companies on Social Responsibility towards Employees.

Índice

1- INTRODUÇÃO E CONCEITOS DOS TRÊS ESTUDOS	4
2- PRINCIPAIS RESULTADOS	5
3- FICHA TÉCNICA	10



1- INTRODUÇÃO E CONCEITOS DOS TRÊS ESTUDOS

Neste Estudo é elaborada uma análise ao estado das Relações Laborais em Portugal para uma amostra representativa da população portuguesa. Entende-se por Relações Laborais – em sentido amplo – os resultados das relações entre o conjunto de agentes que se movimentam no mundo do trabalho, dizendo respeito aos contactos entre Sindicatos, Associações Patronais, e Organismos Públicos, nomeadamente sobre condições de trabalho.

Neste 3º Estudo Sobre o Estado das Relações Laborais em Portugal foram analisados – pela terceira vez e de forma continuada – os seguintes temas:

- o estado das relações laborais em Portugal;
- o estado das relações laborais nas Empresas Portuguesas;
- as relações laborais entre Sindicatos e Empregadores;
- os aspectos das relações e das práticas laborais que os Trabalhadores Portugueses consideram os mais importantes; e
- a actuação das Empresas Portuguesas em matéria de Responsabilidade Social para com os Trabalhadores.

São comparados os dados referentes a Janeiro de 2010, Julho de 2010, e Janeiro de 2011.

2- PRINCIPAIS RESULTADOS

Em Janeiro de 2011 – e numa tendência crescente e continuada – 43,8% dos trabalhadores portugueses classificam como “negativo” o estado actual das relações laborais em Portugal. Este valor representa um aumento de 7,3% na imagem negativa desde há 1 ano atrás.

Q1 -	Globalmente, como classifica o estado das relações laborais em Portugal? (escolher apenas 1)	Janeiro 2010	Julho 2010	Janeiro 2011
	Positivo	22,0%	21,8%	19,8%
	Neutro	33,9%	28,1%	30,2%
	Negativo	36,5%	43,3%	43,8%
	Ns/Nr	7,6%	6,8%	6,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Já quando se reportam ao estado actual das relações laborais na Empresa onde trabalham 49,5% dos trabalhadores portugueses classificam-no como “positivo” e apenas 17,8% como “negativo”.

Q2-	Globalmente, como classifica o estado das relações laborais na Empresa onde trabalha? (escolher apenas 1)	Janeiro 2010	Julho 2010	Janeiro 2011
	Positivo	40,6%	47,1%	49,5%
	Neutro	26,7%	26,3%	27,2%
	Negativo	25,8%	20,6%	17,8%
	Ns/Nr	6,9%	6,0%	5,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Quando questionados acerca do estado das relações entre Sindicatos e Empregador na empresa onde trabalham – e também numa tendência crescente e continuada –, em Janeiro de 2011 39,6% dos trabalhadores portugueses consideram que estas são “neutras”, sendo que apenas 23,3% as considera como “positivas” representando este valor uma diminuição de 4,8% relativamente aos 28,1% de opiniões positivas há 1 ano atrás.

Q3-	Globalmente, como classifica as relações entre Sindicatos e Empregador na empresa onde trabalha? (escolher apenas 1)	Janeiro 2010	Julho 2010	Janeiro 2011
	Positivas	28,1%	24,7%	23,3%
	Neutras	36,4%	35,4%	39,6%
	Negativas	11,6%	10,9%	8,9%
	Difere de Sindicato para Sindicato	10,4%	9,4%	10,0%
	Ns/Nr	13,5%	19,6%	18,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

No detalhe dos aspectos das relações laborais – em geral - considerados mais importantes pelos trabalhadores portugueses em Janeiro de 2011, é a “comunicação e diálogo com os responsáveis da empresa” que surge em primeiro lugar, com 14,8% de respostas. Recorde-se que em Janeiro de 2010 era a “igualdade de oportunidades entre trabalhadores” que surgia em primeiro lugar, com 15,9% de respostas.

Seguem-se, também em Janeiro de 2011, o aspecto referente às “carreiras e sistemas de remuneração”, com 13,5% de respostas, e a “saúde e segurança no trabalho” com 13,2% de respostas.

Q4-	Dos seguintes itens relativos às relações laborais, indique os 3 que considera mais importantes para si (escolher os 3 principais)	Janeiro 2010	Julho 2010	Janeiro 2011
	Carreiras e sistemas de remuneração	11,9%	14,8%	13,5%
	Comunicação e diálogo com os responsáveis da empresa	11,2%	16,0%	14,8%
	Direitos de associação e liberdade sindical	7,0%	6,8%	2,5%
	Direitos para mães e pais	8,6%	6,5%	4,9%
	Horário de Trabalho	10,0%	7,2%	10,0%
	Igualdade de oportunidades entre trabalhadores	15,9%	14,5%	12,5%
	Não discriminação entre trabalhadores	9,0%	7,8%	8,5%
	Saúde e segurança no trabalho	10,6%	10,0%	13,2%
	Sistemas e complementos de reforma	6,2%	4,8%	5,6%
	Tratamento positivo pelas chefias	7,7%	5,9%	8,2%
	Tratamento positivo pelos colegas	1,9%	5,7%	6,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Este 3º Estudo atenta ainda no detalhe dos aspectos relativos às práticas laborais – sobretudo nas empresas - considerados mais importantes pelos trabalhadores portugueses. Neste ponto, em Janeiro de 2011, surge em primeiro lugar a “avaliação de desempenho” com 19,2% de respostas. Como o segundo aspecto considerado mais importante nas práticas laborais das empresas encontramos a “carreira profissional” (18,8% de escolhas) e, em terceiro, a “remuneração” (17,4% de respostas).

Q5- Dos seguintes itens relativos às práticas laborais da sua empresa, indique os 3 que considera mais importante para si (escolher 3 principais)	Janeiro 2010	Julho 2010	Janeiro 2011
Avaliação de desempenho	16,7%	17,8%	19,2%
Carreira profissional	15,0%	16,0%	18,8%
Categorias profissionais adequadas	11,1%	7,8%	8,0%
Regras claras para baixa por doença	5,5%	8,5%	5,9%
Regras claras para processos disciplinares	5,2%	4,3%	2,4%
Regras claras para transferência de local de trabalho	5,6%	4,8%	6,5%
Remuneração	22,1%	19,2%	17,4%
Regalias sociais complementares	9,2%	9,7%	8,8%
Respeito pelos Direitos de maternidade e paternidade	9,6%	11,9%	13,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Por fim, e quando questionados acerca da actuação das Empresas Portuguesas em matéria de Responsabilidade Social para com os trabalhadores, o Estudo regista, em Janeiro de 2011, um aumento de 11,7% de respostas positivas relativamente a Janeiro de 2010: 52,0% dos trabalhadores portugueses considera actualmente a actuação das Empresas Portuguesas em matéria de Responsabilidade Social como “positiva”. Inversamente, o Estudo permite concluir que as respostas negativas sofreram uma diminuição de 9,3%, sendo que - em Janeiro de 2011 - 12,4% dos trabalhadores portugueses considera a actuação das Empresas Portuguesas em matéria de Responsabilidade Social como “negativa”.

Q6-	Globalmente, como classifica a actuação da sua empresa em matéria de Responsabilidade Social para com os seus trabalhadores? (escolher apenas 1)	Janeiro 2010	Julho 2010	Janeiro 2011
	Positiva	40,3%	45,3%	52,0%
	Neutra	31,8%	32,0%	30,9%
	Negativa	21,7%	17,4%	12,4%
	Ns/Nr	6,2%	5,3%	4,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

3- FICHA TÉCNICA

Estudos de Opinião efectuados pela Eurosondagem, S.A.

Entrevistas telefónicas, realizadas por entrevistadores seleccionados e supervisionados.

O Universo é a população com 16 anos ou mais, residente em Portugal Continental e habitando em lares com telefone da rede fixa. A escolha do lar foi aleatória nas listas telefónicas.

O erro máximo da Amostra é de 3,08%, para um grau de probabilidade de 95,0%.



Política Ambiental | *Environmental Policy*

Os Estudos publicados pelo Observatório Português de Boas Práticas Laborais (OPBPL) são livres de CO2; todas as práticas laborais do OPBPL respeitam o ambiente e orientam-se para a sustentabilidade

The Studies published by the Portuguese Observatory for Good Labour Practices (OPBPL) are CO2 free; all the OPBPL labour practices respect the environment and go towards sustainability



offseto • apague a sua marca

| www.off7.pt

