



Estudo 2010/01

1º Estudo Sobre o Estado das Relações Laborais em Portugal

1st Study About the State of Labor Relations in Portugal

© OPBPL– Fevereiro de 2010

O OPBPL é uma Organização Zero_CO2 | *OPBPL is a CO2_Neutral Organization*



Resumo

Neste Estudo é elaborada uma análise ao estado das Relações Laborais em Portugal para uma amostra representativa da população portuguesa.

São analisados temas centrais para esta problemática tais como o estado das relações laborais em Portugal; o estado das relações laborais nas Empresas Portuguesas; as relações laborais entre Sindicatos e Empregadores; os aspectos das relações e das práticas laborais que os Trabalhadores Portugueses consideram os mais importantes; e ainda a actuação das Empresas Portuguesas em matéria de Responsabilidade Social para com os Trabalhadores.

Abstract

In this study is drawn an analysis to the state Employment Relations in Portugal for a representative sample of the population.

We analyze the central themes to this problem such as the state of industrial relations in Portugal; the state of industrial relations in the Portuguese Companies; labor relations between Trade Unions and Employers; aspects of the relationships and practices that the Portuguese Workforce considers the most important; and also the conduct of the Portuguese Companies on Social Responsibility towards Employees.

Índice

1- INTRODUÇÃO E CONCEITOS	4
2- PRINCIPAIS RESULTADOS	5
3- FICHA TÉCNICA E DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS	10



1- INTRODUÇÃO E CONCEITOS

Neste Estudo é elaborada uma análise ao estado das Relações Laborais em Portugal para uma amostra representativa da população portuguesa. Entende-se por Relações Laborais – em sentido amplo – os resultados das relações entre o conjunto de agentes que se movimentam no mundo do trabalho, dizendo respeito aos contactos entre Sindicatos, Associações Patronais, e Organismos Públicos, nomeadamente sobre condições de trabalho.

Neste 1º Estudo Sobre o Estado das Relações Laborais em Portugal – pioneiro e inédito -, foram analisados os seguintes temas:

- o estado das relações laborais em Portugal;
- o estado das relações laborais nas Empresas Portuguesas;
- as relações laborais entre Sindicatos e Empregadores;
- os aspectos das relações e das práticas laborais que os Trabalhadores Portugueses consideram os mais importantes; e
- a actuação das Empresas Portuguesas em matéria de Responsabilidade Social para com os Trabalhadores.

2- PRINCIPAIS RESULTADOS

Globalmente, 36,5% dos trabalhadores portugueses classificam como “negativo” o estado actual das relações laborais em Portugal.

Q1 -	Globalmente, como classifica o estado das relações laborais em Portugal? (escolher apenas 1)	Global
	Positivo	22,0%
	Neutro	33,9%
	Negativo	36,5%
	Ns/Nr	7,6%
	Total	100,0%

Por seu turno, 40,6% dos trabalhadores portugueses classificam como “positivo” o estado actual das relações laborais na Empresa onde trabalha.

Q2-	Globalmente, como classifica o estado das relações laborais na Empresa onde trabalha? (escolher apenas 1)	Global
	Positivo	40,6%
	Neutro	26,7%
	Negativo	25,8%
	Ns/Nr	6,9%
	Total	100,0%

Quando questionados acerca do estado das relações entre Sindicatos e Empregador na empresa onde trabalham, 36,4% dos trabalhadores portugueses consideram que estas são “neutras”, sendo que 28,1% as considera como “positivas”.

Q3-	Globalmente, como classifica as relações entre Sindicatos e Empregador na empresa onde trabalha? (escolher apenas 1)	Global
	Positivas	28,1%
	Neutras	36,4%
	Negativas	11,6%
	Difere de Sindicato para Sindicato	10,4%
	Ns/Nr	13,5%
	Total	100,0%

No detalhe dos aspectos das relações laborais considerados mais importantes pelos trabalhadores portugueses, é a “igualdade de oportunidades entre trabalhadores” que surge em primeiro lugar, com 15,9% de respostas. Seguem-se o aspecto referente às “carreiras e sistemas de remuneração”, com 11,9% de respostas, e ainda a “comunicação e diálogo com os responsáveis da empresa”, com 11,2%.

Q4-	Dos seguintes itens relativos às relações laborais, indique os 3 que considera mais importantes para si (escolher os 3 principais)	Global
	Carreiras e sistemas de remuneração	11,9%
	Comunicação e diálogo com os responsáveis da empresa	11,2%
	Direitos de associação e liberdade sindical	7,0%
	Direitos para mães e pais	8,6%
	Horário de Trabalho	10,0%
	Igualdade de oportunidades entre trabalhadores	15,9%
	Não discriminação entre trabalhadores	9,0%
	Saúde e segurança no trabalho	10,6%
	Sistemas e complementos de reforma	6,2%
	Tratamento positivo pelas chefias	7,7%
	Tratamento positivo pelos colegas	1,9%
	Total	100,0%

No detalhe dos aspectos relativos às práticas laborais considerados mais importantes pelos trabalhadores portugueses, surge em primeiro lugar a “remuneração” que surge em primeiro lugar, com 22,1% de respostas. Como o segundo aspecto considerado mais importante surge a “avaliação de desempenho” (16,7%) e, em terceiro, surge a “carreira profissional” (15% de escolhas).

Q5- Dos seguintes itens relativos às práticas laborais da sua empresa, indique os 3 que considera mais importante para si (escolher 3 principais)	Global
Avaliação de desempenho	16,7%
Carreira profissional	15,0%
Categorias profissionais adequadas	11,1%
Regras claras para baixa por doença	5,5%
Regras claras para processos disciplinares	5,2%
Regras claras para transferência de local de trabalho	5,6%
Remuneração	22,1%
Regalias sociais complementares	9,2%
Respeito pelos Direitos de maternidade e paternidade	9,6%
Total	100,0%

Quando questionados acerca da actuação das Empresas Portuguesas em matéria de Responsabilidade Social para com os trabalhadores, 40,3% considera-a como “positiva”, sendo que se regista apenas uma percentagem de 6,2% de trabalhadores que afirmam “não saber” ou “não respondem”.

Q6-	Globalmente, como classifica a actuação da sua empresa em matéria de Responsabilidade Social para com os seus trabalhadores(? (escolher apenas 1)	Global
	Positiva	40,3%
	Neutra	31,8%
	Negativa	21,7%
	Ns/Nr	6,2%
	Total	100,0%

3- FICHA TÉCNICA E DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

Estudo de Opinião efectuado pela Eurosondagem, S.A, de 24 a 30 de Novembro de 2009.

Entrevistas telefónicas, realizadas por entrevistadores seleccionados e supervisionados.

O Universo é a população com 16 anos ou mais, residente em Portugal Continental e habitando em lares com telefone da rede fixa. A escolha do lar foi aleatória nas listas telefónicas.

Foram efectuadas 1.969 tentativas de entrevistas e, destas, 255 (13,0%) não aceitaram colaborar no Estudo de Opinião. Foram validadas 1.714 entrevistas, correspondendo a 87,0% das tentativas realizadas.

Destas 593 (34,6%) não se encontravam em situação de trabalhar. Após esta questão, foi elaborado o inquérito a 1.121 entrevistados, e destes 111 (9,9%) responderam trabalhar por conta própria ou serem empresários. O Estudo prosseguiu com 1.010 inquiridos.

O erro máximo da Amostra é de 3,08%, para um grau de probabilidade de 95,0%.

Q7- Qual é a dimensão da empresa em que trabalha?	Global
1 a 9 trabalhadores	33,0%
10 a 49	30,0%
50 a 99	16,7%
100 a 499	11,0%
500 ou mais	8,3%
Ns/Nr	1,0%
Total	100,0%

Q8- Qual é o sector da empresa em que trabalha?	Global
Agricultura e Pescas	4,8%
Indústria/Energia	13,3%
Construção Civil	10,9%
Transportes	5,4%
Comércio	27,4%
Turismo	12,4%
Sector Financeiro	3,1%
Administração Pública	16,7%
Outro/Ns/Nr	6,0%
Total	100,0%

Q9- Está Sindicalizado/a?	Global
Sim (Continua)	39,6%
Não /Ns/Nr	60,4%
Total	100,0%

Q10-	Em que Confederação Sindical é que está filiado o Sindicato em que está inscrito/a ? (*)	Global
	Sindicato da USI / Independente	19,7%
	Sindicato da UGT	31,3%
	Sindicato da CGTP	49,0%
	Total	100,0%

Q11-	Faixa Etária	Global
	Dos 16 aos 25 anos	19,4%
	Dos 26 aos 35 anos	22,3%
	Dos 36 aos 45 anos	21,7%
	Dos 46 aos 59 anos	23,2%
	60 anos ou mais	13,4%
	Total	100,0%

Q12- Sexo	Global
Feminino	52,6%
Masculino	47,4%
Total	100,0%

Q13- Qual é a Região onde habita?	Global
Norte (Minho, Douro e Trás-os-Montes)	20,5%
Área Metropolitana do Porto	13,5%
Centro (Beiras, Estremadura e Ribatejo)	29,4%
Área Metropolitana de Lisboa	26,6%
Sul (Alentejo e Algarve)	10,0%
Total	100,0%

Q14-	Qual é o nível mais avançado de habilitações académicas que possui (mesmo sem diploma)	Global
	Menos de 6 anos de escolaridade	4,8%
	De 6 a 9 anos de escolaridade	36,5%
	10º ou 11º anos de escolaridade	21,9%
	12º ano de escolaridade	10,9%
	Frequência do ensino superior	7,9%
	Bacharelato	1,9%
	Licenciatura	9,5%
	Pós-graduação	2,1%
	Mestrado	2,5%
	Doutoramento ou Pós-doutoramento	1,0%
	Ns/Nr	1,0%
	Total	100,0%



Política Ambiental | *Environmental Policy*

Os Estudos publicados pelo Observatório Português de Boas Práticas Laborais (OPBPL) são livres de CO2; todas as práticas laborais do OPBPL respeitam o ambiente e orientam-se para a sustentabilidade

The Studies published by the Portuguese Observatory for Good Labour Practices (OPBPL) are CO2 free; all the OPBPL labour practices respect the environment and go towards sustainability



| www.off7.pt

